

Quality
Workflow™



Detaillierte Leistungsbeschreibung

Die Profi-Software fürs schlanke Budget!

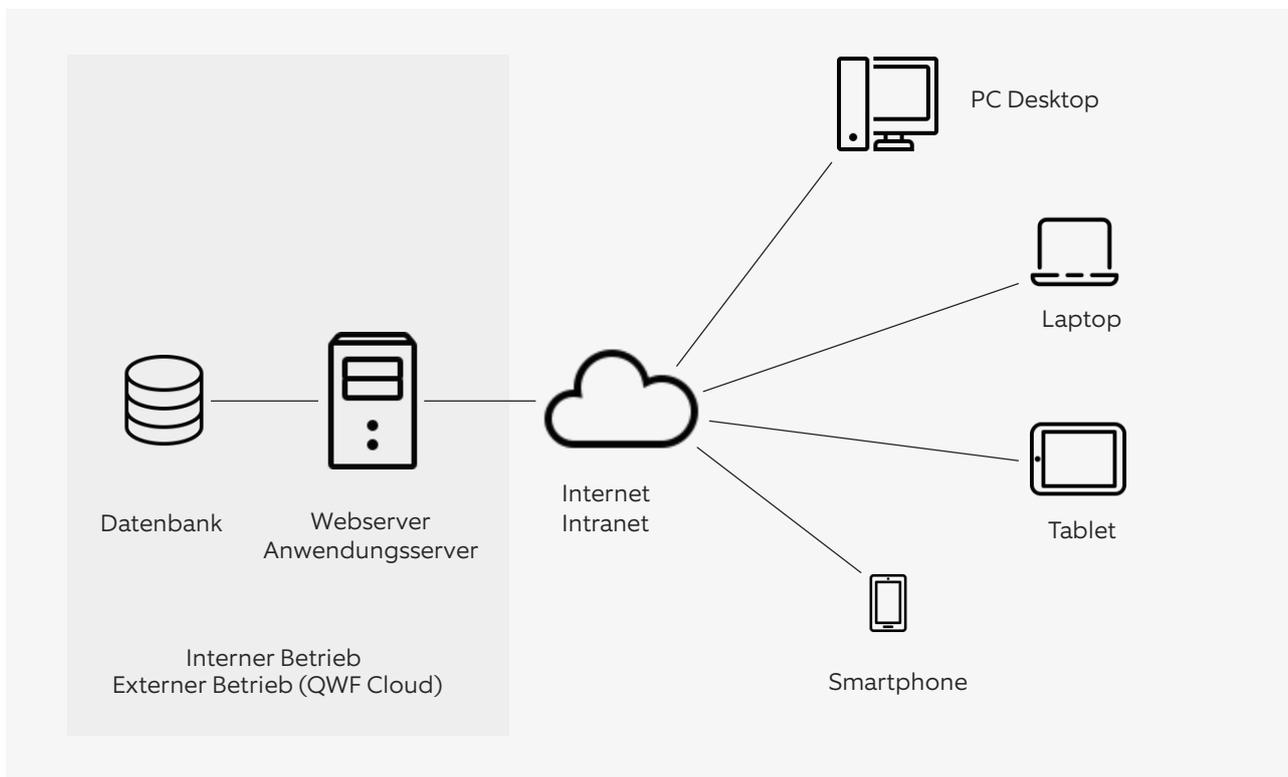
www.qwf.at

Überblick

QWF ist eine Webanwendung für die Bereiche

- Vorbeugende Instandhaltung
- Störmeldungen
- Materialwirtschaft und Lagerhaltung von Ersatzteilen
- Bestellwesen
- Verwaltung von Rechtsdokumenten (Bescheide, usw.)

QWF Instandhaltung ist eine Webanwendung, die ausschließlich über einen Webbrowser bedient wird. Die Anwendungslogik und die Datenhaltung erfolgen auf einem zentralen Server. Als Client dient ein



Webanwendungen bieten Ihnen gegenüber herkömmlichen Softwareprogrammen folgende Vorteile:

- Die Programminstallation entfällt komplett.
- Sie benötigen auf den Endgeräten lediglich einen Internet-Browser.
- Sie können QWF auf Standgeräten, Laptops, Tablets und Smartphones verwenden.
- Updates müssen nur an einer Stelle vorgenommen werden (am Server).
- Die Wartungskosten sinken dadurch.
- Die Integration mit zentralen Systemen, wie z.B. dem ERP-System ist einfach möglich.
- Die Realisierung von Ausfallsicherheit, Skalierung und Load-Balancing wird erleichtert.
- Es gibt keine Probleme mit Betriebssystemen und Treibern.



Allgemeine Funktionen (BASIC / PRO / PREMIUM)

- Anlegen von Adressen und Personen für Geschäftspartner.
- Anlegen beliebig vieler Benutzer im System.
- Rollenbasierte Rechtevergabe.
- Vergabe einer individuellen Startseite für jeden Benutzer.
- Automatische Abmeldung unbenutzter Sessions nach 30 Minuten (einstellbar).
- Anpassen aller Texte in der gesamten Anwendung.
- Mehrsprachigkeit (zurzeit sind die Sprachen Deutsch, Englisch und Tschechisch verfügbar, weitere Sprachen auf Wunsch)
- Anhängen beliebiger Dateien zu den gespeicherten Datensätzen (PDF, Bilder, Word, usw.)
- Zeitgesteuerte Dienste für den E-Mail-Versand und weitere automatisierte Aufgaben.
- Textblöcke verwalten.
- Festlegen einer Passworrichtlinie.

Maschinen- und Objektverwaltung (BASIC / PRO / PREMIUM)

- Hierarchische Verwaltung beliebiger Instandhaltungsobjekte, wie z.B. Anlagen, Maschinen, Gebäude, Fahrzeuge, usw.
- Standardgliederung nach Werk, Standort, Kostenstelle und Objekttyp.
- Untergliederung eines Objektes in beliebig viele weitere Ebenen.
- Freie Klassifizierung über den Objekttypkatalog (z.B. Maschinen, Fahrzeuge, Kälteanlagen, ..)
- Inbetriebnahmedatum, aktuelle Betriebsstunden/Takte/km.
- Inventarnummer, Seriennummer, Kaufpreis und Baujahr.
- Zuordnung beliebig vieler Wartungs- und Überprüfungspläne.
- Anlegen beliebig langer Notizen.
- Hinterlegen von beliebig vielen Anleitungen, Zeichnungen und Fotos zu einem Objekt.
- Hinterlegen von Ersatzteilen.
- Anlegen beliebig vieler Messpunkte zu einem Objekt, z.B. für Betriebsstunden, Takte, Zyklen, Schusszahlen, Zählerdaten oder Messwerten.
- Erfassung und grafische Auswertung der erfassten Messwerte.
- Auf Wunsch automatisches Einlesen der Messwerte von einem Fremdsystem über eine Schnittstelle.
- Anlegen von Schichtbucheinträgen.
- Automatische Erstellung von Schichtbucheinträgen für Aufträge, Meldungen, Ersatzteile und Fremdleistungen.
- Standortbezogene Verwaltung der Sichtbarkeit eines Objektes.
- Auswertung des gesamten Lebenslaufs eines Objektes.
- Auswertungen für MTBF und MTTR.
- Schichtbuch.



Wartungspläne (BASIC / PRO / PREMIUM)

- Anlage von Wartungsplan, Wartungsplanposition und Tätigkeit.
- Wartungspläne gleicher Anlagen müssen nur 1 x gepflegt werden.
- Einfache Zuweisung eines Wartungsplans für mehrere Objekte.
- Freigabeverfahren für geänderte Wartungspläne.
- Historie aller vorgenommenen Änderungen.
- Eigener Intervallkatalog für die Durchführung der Wartung.
- Detailbeschreibung der durchzuführenden Tätigkeiten.
- Hinterlegen von Anleitungen, Zeichnungen und Fotos.
- Zuordnung der benötigten Ersatzteile.
- Angeben von Planzeiten und Standard Beginnzeiten (Uhrzeit).
- Unterscheidung zwischen verantwortlicher Person und durchführenden Personen.
- Zuordnung mehrerer durchführender Personen möglich.

Auftragserzeugung (BASIC / PRO / PREMIUM)

- Auftragserzeugung nach fixem Zeitintervall.
- Auftragserzeugung nach dynamischem Zeitintervall. Dabei erfolgt die Berechnung des nächsten Zeitpunkts ab dem Fertigstellungstermin des letzten Auftrags.
- Auftragserzeugung nach Betriebsstunden, Takten, Schusszahlen oder km.
- Auftragserzeugung bei Über- oder Unterschreitung der Grenzwerte von einem Messpunkt (Condition Based).
- Automatische Ausführung im Hintergrund zu festlegbaren Zeitpunkten.
- Benachrichtigung freigegebener Aufträge per E-Mail.
- Frei festlegbarer Starttermin zur Übernahme vorhandener Wartungs- und Prüfzeitpunkte.
- Frei festlegbarer Terminierungshorizont.
- Automatisches Zusammenfassen mehrerer Aufträge zu einem Termin.
- Terminierung auch für Auflagen aus dem Modul Rechtsdokumente.
- Übernahme von Auftragsnotizen in die Folgeaufträge.
- Auftragsliste über das Berechtigungssystem auf die angemeldete Person eingrenzbar.
- Auftragsliste steht auch in QWF Touch zur Verfügung.

Auftragsverwaltung (BASIC / PRO / PREMIUM)

- Automatische E-Mail Benachrichtigung.
- Papierlose Auftragsrückmeldung.
- Dokumentation aufgetretener Mängel.
- Flexible Zuweisung terminierter Aufträge zu mehreren durchführenden Personen oder Gruppen.
- Direkte Buchung der Ersatzteile und Fremdleistungen im Auftrag.
- Hinterlegen eingescannter Überprüfungs- und Wartungsnachweise.
- Automatische Übernahme in Planungsansicht.



E-Mail Benachrichtigung (BASIC / PRO / PREMIUM)

- Infomail Auftragsliste an verantwortliche Person.
- Infomail Auftragsliste an zugewiesene Personen.
- Infomail bei Zuweisung eines Auftrags.
- Infomail bei Mangel im Auftrag.
- Alarmmail Liste überfällige Aufträge an verantwortliche Person.
- Alarmmail Liste überfällige Aufträge an zugewiesene Personen.
- Freie Festlegung des Versandintervalls pro Benachrichtigung.

Auswertungen (BASIC / PRO / PREMIUM)

- Tabellarische und grafische Auswertung nach Auftrag, Meldung, Arbeitszeit, Stillstandzeit und Kosten.
- Standort, Kostenstelle, Objekt, Person, usw.
- Frei wählbarer Auswertungszeitraum.
- Diverse Darstellungsmöglichkeiten (Linien, Balken, Torten, usw.)
- Umfangreiche Filterfunktionen, z.B. nach Werk,
- Exportmöglichkeit in Excel.
- PDF Ausgabe.

Adressen- und Personenverwaltung (BASIC / PRO / PREMIUM)

- Verwaltung von Firmenadressen und Ansprechpersonen.
- Festlegen der Sichtbarkeit von Objekten pro Person.
- Zugriff auf die angelegten Adressen im Wartungsplan und Auftrag.
- Komfortfunktion zum Tauschen von Personen in Wartungsplänen, Aufträgen, Meldungen und Rechtsdokumenten.
- Hinterlegen von Vertragsdokumenten als Datei.
- Verwaltung von Gruppen und Gruppenmitglieder.

Benutzerverwaltung und Rechtevergabe (BASIC / PRO / PREMIUM)

- Anlegen beliebig vieler Benutzer.
- Anlegen beliebig vieler Rollen.
- Festlegen detaillierter Berechtigungen pro Rolle.
- Zuordnung einer Rolle zu beliebig vielen Benutzern.
- Automatisches Ausblenden nicht berechtigter Funktionen im Menü.



Kataloge (BASIC / PRO / PREMIUM)

- Werkskatalog
- Kostenstellenkatalog.
- Standortkatalog.
- Intervallkatalog.
- Objekttypenkatalog.
- Meldegründekatalog.
- Auftragsstypenkatalog.
- Prioritätenkatalog
- Rechtsdokumenttypenkatalog.
- Beliebig viele Zusatzfeldkataloge.
- Freie Zuordnung von bis zu 5 Zusatzfeldkatalogen zu einem Datensatz
- Dateigruppenkatalog

Dateianhänge und Zusatzfelder (BASIC / PRO / PREMIUM)

- Beliebig viele Dateien pro Datensatz.
- Beliebige Dateitypen (PDF, Word, Excel, usw.)
- Abspeichern von Hyperlinks.
- Speicherplatzoptimierung durch automatisches Auffinden von Duplikaten.
- Abspeicherung erfolgt am Server.
- Textfelder, Datumsfelder und Kataloge als zusätzliche Felder.
- Individuelles Ein- und Ausblenden der Zusatzfelder.
- Festlegen der Anzeigenreihenfolge für Zusatzfelder.
- Einblenden der Zusatzfelder auch in den Tabellen.
- Nutzung des Tabellenfilters auch für Zusatzfelder.

Meldungen (PRO / PREMIUM)

- Beliebige Klassifikation (z.B. nach Reparatur, Umbau, Störung, ...).
- Aufnahme, Erledigung und Abschluss der Meldung durch unterschiedliche Personen.
- Suche nach aufgetretenem Fehler und/oder Lösung.
- Erzeugung von Aufträgen aus einer Meldung.
- Flexible Zuweisung der Meldung zu mehreren durchführenden Personen
- Automatisches Hochladen von Fotos bei Verwendung von QWF Touch.

Meldungsbenachrichtigung per E-Mail (PRO / PREMIUM)

- Infomail Meldung angelegt an Verantwortlichen.
- Infomail Meldung begonnen an Ersteller.
- Infomail Meldung zugewiesen an Ausfühler.
- Infomail Meldung zugewiesen an Ersteller.
- Infomail Meldung abgeschlossen an Ersteller.
- Infomail Meldung abgeschlossen an Verantwortlichen.
- Infomail Meldung fertiggestellt an Ersteller.
- Alarmmail Liste überfälliger Meldungen an Verantwortlichen.
- Alarmmail Liste überfälliger Meldungen an Ausfühler.



Zeiterfassung (PRO / PREMIUM)

- Erfassung von Arbeitszeiten zum Auftrag.
- Erfassung von Arbeitszeiten zu einer Meldung.
- Erfassung von Arbeitszeiten ohne Auftrag oder Meldung direkt zum Objekt.
- Erfassung von Arbeitszeiten von – bis oder wahlweise nur Stunden.
- Automatische Summierung nach Tag, Woche und Monat.
- Rückschau 60 Tage und 52 Wochen.
- Automatische Kostenermittlung bei Hinterlegung eines Stundensatzes.

Planung (PREMIUM)

- Grafische Darstellung der Aufträge in einer Plantafel.
- Detaillierung wählbar zwischen 4 Wochen und 7 Tagen.
- Terminverschiebung mittels Drag- and Drop.
- Änderung der verantwortlichen oder zugewiesenen Personen mittels Drag and Drop.
- Neuanlage von Aufträgen direkt in der Planungsansicht.

Sachmerkmale (PREMIUM)

- Anlage beliebiger Merkmale zu einem Objekt (z.B. Drehzahl, Leistung, usw.).
- Anlage von Merkmalsvorlagen.
- Suche nach Objekten für bis zu vier Merkmale gleichzeitig.
- Suche nach gleich, kleiner, größer oder ungefähr.

Ersatzteile und Fremdleistungen (PREMIUM)

- Anlegen von Ersatzteilen und Fremdleistungen.
- Ersatzteile mit und ohne Bestandsführung.
- Einmalteile.
- Anlage beliebiger Ersatzteile mit 2 Bezeichnungen, Zeichnungsnummer und Änderungsindex.
- Zuordnung eines Hauptlieferanten.
- Direkte Integration mit Lager und Bestellwesen.
- Festlegen von Hauptlager und Lagerplatz.
- Festlegen von Mindest- und Meldebestand.
- Festlegen der Mindestbestellmenge.
- Anzeige der Lagerstände für alle betroffenen Lager.
- Auf Wunsch Anbindung an das ERP-System.



Lagerhaltung (PREMIUM)

- Anlegen beliebig vieler Lager (Multilager).
- Lagerzubuchung aus Einkauf, Umlagerung oder Rückläufer.
- Lagerabbuchung für Wartungsauftrag, Reparatur oder Umlagerung.
- Bestandskorrektur.
- Lagerbewertung nach gleitendem Durchschnitt.
- Automatische Führung eines Lagerjournals.
- Suche nach Werk, Lager, Vorgang, Person, Teil, Lieferant.
- Mengenermittlung immer exakt aus dem Lagerjournal.
- Auf Wunsch Anbindung an das ERP-System.

Bedarfsermittlung und Bestellwesen (PREMIUM)

- Automatische Bedarfsvorschau aus den erzeugten Aufträgen.
- Gegenüberstellung von benötigten, lagernden und bestellten Ersatzteilen.
- Direkte Erzeugung von Bestellungen aus der Bedarfsvorschau.
- Verwalten von Lieferanten und deren Ansprechpersonen samt Kontaktinformationen.
- Kataloge für Zahlungskonditionen und Versandarten.
- Vergabe von einem Rabatt pro Bestellposition.
- Möglichkeit von Teillieferungen.
- Ausgabe der Bestellung als PDF.
- Auf Wunsch Anbindung an das ERP-System.

Rechtsdokumente (Add On)

- Elektronische Verwaltung aller Bescheide, Verordnungen, Richtlinien, usw.
- Klassifikation nach Objekten und Standorten.
- Befristungen mit automatischer Alarmierung.
- Anlage beliebiger Rechtsdokument-Typen in einem Katalog.
- Freigabeverfahren für geänderte Rechtsdokumente.
- Historie aller vorgenommenen Änderungen.
- Zuordnung aller Auflagen zu einem Rechtsdokument mit Angabe der erforderlichen Prüfungen
- Zusammenfassung von Prüfungen zu einem Stichtag.
- Angabe von externen Prüfstellen.
- Unterstützung von einmaligen und wiederkehrenden Prüfungen.
- Angabe der Detailtätigkeiten zu einer Überprüfung.
- Zuordnung beliebiger Dateien zu einer Überprüfung.
- Automatische und rechtzeitige Erzeugung von Überprüfungsaufträgen.
- Aussenden der offenen Überprüfungsaufträge per E-Mail.
- Flexible Zuweisung terminierter Aufträge zu den durchführenden Personen.
- Erfassung gefundener Mängel und deren Behebung.
- Hinterlegen eingescannter Überprüfungsnachweise.
- Zeiterfassung für die Überprüfungsaufträge.



QWF Touch (Add On)

- Optimiert für die Verwendung von Tablets, Smartphones und Geräte mit eingebautem Scanner.
- Lauffähig unter Android und IOS.
- Anzeigen und Bearbeiten der eigenen Aufträge.
- Funktionen zum Anlegen, Beginnen, Fertigstellen und Verschieben von Aufträgen.
- Mangelbearbeitung.
- Anzeigen beliebiger Dateien.
- Aufnahmen beliebiger Dateien und Fotos über die eingebaute Kamera.
- Funktionen zum Anlegen, Beginnen, Fertigstellen und Abschließen von Meldungen.
- Erzeugen von Aufträgen aus Meldungen.
- Zeiterfassung für Aufträge und Meldungen und Objekte.
- Anzeige aller für die betreffende Person sichtbaren Objekte.
- Erstellen von Schichtbucheinträgen.
- Anzeigen von Aufträgen und Meldungen zu einem Objekt.
- Erfassen von Messwerten.
- Scannen von Strichcode oder QR-Code.
- Abfragen von Ersatzteilinfos.
- Lagerbuchungen auf persönliches Lager.
- Mobile Inventur.

Meldeterminal (Add On)

- Anlegen beliebig vieler Meldeterminals.
- Beinhaltet eine unbegrenzte Anzahl von Lizenzen.
- Verwendbar auf Desktop und Mobilgerät.
- Konfigurierbarer Meldegrund und Meldungsempfänger pro Terminal.
- Einsehbare automatische Aktualisierungen.
- Konfigurierbare Auswahlliste für die Objekte.
- Konfigurierbarer Meldungsersteller.
- Funktioniert ohne Anmeldung.

QWF Cloud

- Die QWF Software liegt auf einem von uns bereitgestellten Server in einem nach ISO/IEC 27001 zertifizierten Rechenzentrum.
- Sämtliche Funktionen sind identisch zu einer Installation, die bei Ihnen im Unternehmen vorgenommen wurde.
- Tägliche Datensicherung auf mehrere Standorte.
- Auf Wunsch Datensicherung auf einen bereitgestellten FTP Server.

Unsere Umstiegsgarantie:

- Sollte Ihr Unternehmen stark wachsen oder Sie aus einem anderen Grund auf einen firmeninternen Serverbetrieb umsteigen wollen, ist das jederzeit problemlos möglich.
- QWF Instandhaltung wird bei Ihnen im Haus installiert und Ihre Mitarbeiter arbeiten ohne wesentliche Unterbrechung weiter.



Systemanforderungen

Server (firmeninterne Installation):

- Windows Server ab Version 2016
- 2 CPU's
- 8 GB Hauptspeicher
- 100 GB freier Plattenspeicher + Plattenspeicher für Daten und Dokumente
- Fernwartungszugang über Teamviewer oder VPN

QWF Cloud:

- Internetzugang 16MBit/s oder mehr.

Client:

- Browser MS Edge, Chrome, Firefox, Safari.
- Mindestauflösung 1280x800

QWF Touch:

- Tablet mit Display Mindestauflösung 1280x800
- Smartphone Mindestauflösung 720*360
- Browser Android, Chrome, Safari.
- WLAN oder LTE Verbindung.

BEWÄHRT

Unsere Produkte sind seit vielen Jahren im Dauereinsatz bei unseren Kunden.



PRAXISGERECHT

Aus der Praxis - für die Praxis. So ist QWF entstanden.

FLEXIBEL

QWF lässt sich einfach an ihre Wünsche anpassen.



ÜBERSICHTLICH

Für das einfache Bedienkonzept bekommen wir viel Lob von unseren Kunden.

WEBBASIERT

Keine Installation erforderlich. Sie benötigen lediglich einen Browser.



UMFASSEND

QWF deckt alle relevanten Prozesse ab.

GÜNSTIG

Sowohl in der Anschaffung als auch im laufenden Betrieb.



GUT BETREUT

Vertrauen sie auf unsere Unterstützung. Wann immer sie uns brauchen.



Quality Workflow GmbH

Franz-Fritsch-Straße 11
4600 Wels, Austria

Kontakt

+43 7242 890 055 - 0
office@qwf.at